

ВСЕ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ГЛАВНОГО ВРАЧА И ЕГО ЗАМЕСТИТЕЛЕЙ

ЖУРНАЛ ГЛАВНОГО ВРАЧА

№ 3 (69) | март, 2021



МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА

Уполномоченный импортер и дистрибьютор продукции HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG в РФ

Оптимизация российского здравоохранения
от надежного немецкого производителя
HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG с 1946 г.



- Откройте для себя все преимущества качественной первичной диагностики различных заболеваний в медицине с ручными диагностическими инструментами.
- Незаменимые помощники врачей во всех лечебно-профилактических учреждениях (ЛПУ).
- Применяются при первичной диагностике пациентов, ежегодной диспансеризации в районных поликлиниках, проведении хирургических операций.
- Позволяют полноценно оказывать лечебно-профилактическую помощь на уровне ФАП в сельских, удаленных и труднодоступных местах с помощью передвижных и стационарных пунктов.

“ Мы предлагаем **ЛУЧШЕЕ**
на оптимальных условиях.
Лучше **HEINE** может быть
только **HEINE!**

Подробнее на стр. 6–11

ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА»
г. Москва
тел. +7 (495) 902-59-26
сот. +7 (925) 518-55-99
e-mail: medtexst@yandex.ru
<https://heine-med.ru>

Генеральный директор ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА», г. Москва
Руководитель направления HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG в РФ
Шумейко Наталья Николаевна



Тема номера

Преимущества первичной диагностики с инструментами HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG

С каждым годом требования к качеству продукции становятся все строже. И на сегодняшний день компания HEINE установила собственный стандарт высококачественных диагностических инструментов с точки зрения долговечности, производительности, функциональности и безопасности.

С. 6



ФАРМАЦИЯ: ВАЖНО

«Зостерин-Ультра» и лямблиоз: эффективнее выводим паразитов

Если к стандартному препарату для лечения детей с лямблиозом (албендазолу) добавить еще и вещество, которое эффективно связывает и выводит аллергены из организма больных, то получится идеальное решение.

Таким веществом оказался натуральный энтеро-и гемосорбент — очищенный пектин из дальневосточных морских трав «Зостерин-Ультра».

С. 4

МЕНЕДЖМЕНТ МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ

Как наращивать пациентопоток: опыт профессионала

А что с пациентопотоком? Каждого главврача этот вопрос тревожит, забирает массу времени и сил. Нечасто можно встретить ситуацию, когда пациентопоток полностью под контролем руководителя медучреждения.

Мы представляем читателю опыт клиники Екатеринбурга: многопрофильного медицинского центра СМТ.

С. 46

ФАРМАЦИЯ: ВАЖНО

«Зостерин-Ультра» и лямблиоз: эффективнее выводим паразитов..... 4

ОБОРУДОВАНИЕ И ОСНАЩЕНИЕ

Преимущества первичной диагностики с инструментами
HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG 6

АДМИНВОПРОСЫ ГЛАВНОГО ВРАЧА

Сантребования для пищеблоков: головной болью больше 12
Новые санитарные правила..... 22

МЕНЕДЖМЕНТ МЕДУЧРЕЖДЕНИЯ

Организация проекта по внедрению системы качества
и безопасности в МО 30
Идентификация личности пациента..... 40

ОПЫТ КОЛЛЕГ

Как наращивать пациентопоток: опыт профессионала 46
Риски медучреждения: примеры из жизни 54

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ РЕСУРС

Медицинские кадры: компетентность и компетенции..... 59
Эмоциональное выгорание — расплата за человечность..... 72

Преимущества первичной диагностики с инструментами HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG



- Откройте для себя все достоинства качественной первичной диагностики различных заболеваний в медицине с немецкими инструментами HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG
- Немецкие стандарты — бренды века
- Quality — немецкое качество HEINE говорит само за себя

HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG (зарегистрированный товарный знак «HEINE») является мировым лидером в производстве инструментов для первичной диагностики. История компании насчитывает почти 75 лет. Все эти годы компания, находясь полностью в семейном владении и управлении, придерживается одной философии — выпускать самое лучшее диагностическое оборудование, чтобы помогать людям оставаться здоровыми!



Преимущества первичной диагностики с инструментами HEINE

Компания HEINE была основана молодым талантливым физиком Хельмутом А. Хайне в сложное послевоенное время — в 1946 году в Германии, в Баварском городке Хершинге, недалеко от Мюнхена. Первыми приборами, изготовленными в мастерской завода, были ручной отоскоп и прямой офтальмоскоп, которые собирали вручную, используя в качестве рукояток к ним подручные средства: в послевоенное время — пустые гильзы. Вскоре завод начал расти, значительно увеличился штат сотрудников, и ассортиментная линейка производимого оборудования стала намного шире.



Краткая справка:

- ▼ 1950 — расширившийся ассортимент предлагает уже различные отоскопы и прямые офтальмоскопы, а также целый ряд новых, инновационных источников питания.
- ▼ 1960–1970 — ассортимент в сегментах офтальмологии расширяется за счет появления таких приборов, как скиаскопы и гониоскопы, а также новинок в области оториноларингологии и проктологии.
- ▼ 1975 — на рынке был представлен первый не прямой ручной офтальмоскоп MONOKULAR. Он давал стереоскопические снимки глазного дна благодаря бинокулярной насадке.
- ▼ 1983 — выходят на рынок первый бинокулярный налобный офтальмоскоп OMEGA 100 и первый в мире фиброоптический ларингоскоп с интегрированным световодом.
- ▼ 1990 — дерматоскоп DELTA 10 для диагностики меланомы.
- ▼ 2019 — бренд HEINE награжден знаком «**НЕМЕЦКИЕ СТАНДАРТЫ — БРЕНДЫ ВЕКА**» в категории «**ПЕРВИЧНЫЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ**». Этот знак выдает-ся образцовым немецким компаниям, пользующимся популярностью.
- ▼ 2020 — в июне HEINE сделала важный шаг: переместила всю компанию из Хершинга (несколько производств в Баварии) в новое просторное здание в Гильхинге площадью более 14 000 квадратных метров, объединив все существующие бизнес-подразделения и современные производственные мощности под одной крышей. В сложных рыночных условиях это позволяет оперативно удовлетворять требования клиентов, что является решающим конкурентным преимуществом производителя.

Сегодня HEINE остается семейным предприятием, насчитывающим более 500 сотрудников, которым управляет представитель третьего поколения семьи — внук Хельмута А. Хайне Оливер Хейне. Он является Президентом, Управляющим директором и владельцем компании. Компания HEINE, будучи одним из крупнейших поставщиков офтальмологических инструментов, дерматоскопов и отоскопов, представлена более чем в 120 странах по всему миру, где насчитывает свыше 3000 представителей, импортеров и дилеров. Главные преимущества HEINE — это ручная сборка абсолютно всех компонентов на одном производстве, под одной крышей. Отличительный фирменный узнаваемый знак на всех инструментах — логотип HEINE, отпечаток товарного знака HEINE, Made in Germany — подтверждает производство в Германии, серийный номер.

Оборудование и оснащение

С каждым годом требования к качеству продукции становятся все строже, ведь главным принципом основателя компании Хельмута А. Хайне всегда было стремление создавать лучшее! И на сегодняшний день компания HEINE установила собственный стандарт высококачественных диагностических инструментов с точки зрения долговечности, производительности, функциональности и безопасности. Компания HEINE вывела свою формулу качества:

$$Q = D + P + F + S + S, \text{ где}$$

▼ **Quality** — немецкое качество HEINE говорит само за себя.

<p>▼ Durability — Надежность</p> <p>HEINE уверена в качестве своей продукции настолько, что предоставляет Эксклюзивную заводскую гарантию на рынке РФ:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5 лет на все приборы;• 10 лет на клинки ларингоскопов без технического обслуживания	<p>▼ Performance — Эффективность</p> <ul style="list-style-type: none">• LED HQ светодиоды — высокоэффективное яркое освещение• Цветопередача (CRI более 85)• Регулировка яркости• Привлекательный дизайн	<p>▼ Functionality — Функциональность</p> <ul style="list-style-type: none">• Простота и легкость очистки• Разные модификации• Бесступенчатая регулировка яркости• Управление одной рукой• Однородность светового поля
<p>▼ Service — Сервис</p> <ul style="list-style-type: none">• Долговечность инструментов HEINE. Замена неисправных элементов по гарантии• Сервисный центр HEINE в Москве. <p>Как правило, все техническое обслуживание состоит из покупки нового аккумулятора и лампочки или замены кабеля !</p>	<p>▼ Safety — Безопасность</p> <ul style="list-style-type: none">• Все продукты соответствуют Европейской директиве 93/42/EEC или Правилам медицинского оборудования (MDR) относительно медицинских изделий и имеют европейский Знак Безопасности CE• Регистрация на территории РФ	

В России немецкий традиционный бренд HEINE представлен с 2005 года. Многие врачи давно уже по достоинству оценили превосходное качество инструментов в своей повседневной практике. На сегодняшний день в Рос-



сии марку HEINE достойно представляет, начиная с 2009 года, официальный импортер и дистрибьютор — компания ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА», которая осуществляет прямые поставки из Германии через Генерального партнера HEINE в России и СНГ TTT HealthCare GmbH Берлин, Германия. В 2020 году на имя «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА» получены Декларации о соответствии с протоколами испытаний в аккредитованной лаборатории на все зарегистрированные в РФ инструменты HEINE. Также компания ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА» официально занесена в таможенный реестр объектов интеллектуальной собственности ТРОИС, что подтверждает Письмо ФТС России от 15.07.2020 № 14-40/38055 «О товарном знаке HEINE. Регистрационный номер HEINE 05282/07605-001/ТЗ-100720». Обращаясь в компанию ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА», вы гарантированно получаете оригиналь-

Преимущества первичной диагностики с инструментами HEINE

ную продукцию HEINE, изготовленную в Германии с соблюдением всех необходимых обязательств как от производителя, так и от поставщика.

Компания ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА» основана 2 апреля 2009 года в Москве. С момента основания компании специалисты направляли свои усилия на увеличение продаж диагностических инструментов HEINE и неоднократно лично посещали немецкое производство в Хершинге. Сравнивая диагностические инструменты абсолютно всех производителей мира, их технические характеристики, дизайн, вес, оптику и, самое главное, технологии изготовления, можно с уверенностью констатировать безупречное качество диагностических инструментов HEINE. Наши сотрудники прошли обучение напрямую у компании-производителя и полностью владеют всей информацией обо всех предоставляемых приборах, а также о модернизации уже ранее приобретенных инструментов. Также мы строго соблюдаем все необходимые требования по гарантийному ремонту и постгарантийному обслуживанию оборудования. Мы постоянно имеем на своем складе комплекты медицинских инструментов HEINE, а также необходимые расходные материалы — аккумуляторы, лампочки и пр.

Генеральный Директор ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА» Шумейко Наталья Николаевна уже более 28 лет работает в сфере продаж медицинского оборудования, имеет высшее экономическое образование, является приверженцем качественной медицины. В 2013 году по приглашению Российско-Германской внешнеторговой палаты (АНК) в России через Баварское министерство экономики она получила Сертификат и прошла курсы повышения квалификации в области современных технологий медицинской отрасли Германии и оснащения медицинской техникой больниц и клиник с посещением медицинских больниц и клиник, а также крупных немецких медицинских производств.

Имея большой опыт работы в данной сфере, Наталья Николаевна давно уже сделала выбор в пользу лучшего мирового производителя — HEINE! Главной ее целью является оптимизирование Российского здравоохранения по различным уровням оказания первичной помощи, в частности стремление, чтобы инструменты HEINE стали доступными как можно большему количеству врачей-специалистов для их важной ежедневной работы при первичной диагностике!

Первичная диагностика играет важнейшую роль в здоровье людей, которое является высшей ценностью во всем мире. Ведь благодаря вовремя и правильно проведенной диагностике можно сохранить жизни, укрепить здоровье, осчастливить многие семьи. Следует особо отметить, что инструменты HEINE, предназначенные для осмотров важнейших органов человека — глаз, кожи, уха, горла, носа, незаменимы при ежегодной диспансеризации, проведении медицинских и профосмотров. Они позволяют полноценно оказывать лечебно-профилактическую помощь на уровне ФАП в сельских, удаленных и труднодоступных местах с помощью передвижных и стационарных пунктов. Профессионалы здравоохранения всего мира полагаются на лучшее качество HEINE.



Оборудование и оснащение

ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ		
Направление	Для каких врачей	Назначение
Лор-инструменты	Отоларингологи	Отоскопы BETA 400, BETA 200, BETA 100, K 100, K 180, mini 3000 Ранняя диагностика заболеваний уха, горла и носа, а также предотвращение осложнений
Офтальмологические инструменты	Офтальмологи	Офтальмоскопы прямые BETA 200S, BETA 200, K 180, mini 3000 Офтальмоскопы не прямые OMEGA 500, BINOCULAR Ретиноскоп BETA 200. Щелевые лампы HSL 150 Трансиллюминатор/диафаноскоп FINOFF Ранняя диагностика заболеваний органов зрения и предотвращение осложнений
Дерматоскопы	Дерматокосметологи	Дерматоскопы DELTA 20 Plus, mini 3000 Ранняя диагностика меланомы — рака кожи
Лупы бинокулярные и осветители налобные	Все специальности, особенно хирурги и стоматологи	Лупы бинокулярные C, HR 2,5x340, 2,5x420, 2,5x520, HRP 3,5x420, 4x340, 6x340. Осветители налобные ML 4 LED, LoupeLight, MicroLight Для осмотров и хирургических операций. Точность — один из важнейших параметров современной хирургии
Ларингоскопы	«Правая рука» всех анестезиологов-реаниматологов	Ларингоскопы Classic+ Macintosh, Miller, Paed, WIS Помогают спасти жизни миллионам людей ежегодно, обеспечивая полноценную вентиляцию легких. Предназначен для интубации трахеи при оказании первой помощи, непроходимости дыхательных путей, с целью введения анестезирующего газа в легкие пациента и обеспечения дыхания
Проктоскопы	Проктологи	Проктологические одноразовые тубы UNISPEC: одноразовые Сигмоидоскоп 250x20 мм/Проктоскоп 130x20 мм/Аноскоп 85x20 мм Повышают статус вашего проктологического кабинета, исключают перекрестные инфекции
Ветеринарные инструменты	Ветеринары	Все самое необходимое для ветеринарных клиник для всех видов животных

На данный момент система закупок государственной медицины представляет собой централизованные покупки оборудования в соответствии с законами 44-ФЗ и 223-ФЗ, которые не всегда подходят главным врачам и профильным специалистам конкретного медицинского учреждения по марке или техническим характеристикам. Причина этого заключается в том, что конечный Заказчик не вправе изменять содержащиеся в КТРУ требования к товарам, но может только уточнять описание предмета закупки недостающими (дополнительными) характеристиками. При этом каждая из таких дополнительных характеристик должна быть обоснована. Чаще всего тендеры выигрывают те, кто предоставляет более низкую цену, но закупка более дешевых инструментов, к сожалению, не всегда означает реальную экономию денег. Например, как показала практика, многие диагностические инструменты за период пандемии коронавируса абсолютно не выдерживают постоянных процедур стерилизации и быстро выходят из строя.

Продукция HEINE, хотя и не является самой дешевой на рынке, быстро окупается за счет высокого качества и долгого срока службы. Другими словами, инструменты HEINE стоят своей цены, а инвестиции в покупку качественных инструментов HEINE долговременные, с эффективной эконо-

мической отдачей. Инструменты HEINE — исключительно выигрышный вариант для любого медицинского учреждения, и такая закупка полностью удовлетворит не только врачей и специалистов, но и пациентов. Диагностические инструменты HEINE — это действительно качественный продукт, имеющий лучшие показатели для качественного обследования пациентов.

Рынок медицинского оборудования на сегодня огромен, а использование диагностических инструментов HEINE в медицинском учреждении — это не только гарантированное качество, но и признак высокого статуса и престижа лечебного учреждения.

Вкладывая денежные средства в медицинские инструменты HEINE, Вы получаете не только высококачественные диагностические медицинские инструменты, Вы сможете привлечь в свой центр и высококвалифицированных специалистов, а также повысить доверие пациентов к предоставляемым услугам!

ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА» обращает внимание Министерства здравоохранения в России и регионах на то, что готова предоставить на апробацию комплекты медицинских инструментов. Для того чтобы убедиться в высоком качестве диагностических медицинских инструментов HEINE, реализуемых компанией ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА», Вы можете воспользоваться нашей уникальной услугой в 2021 году и испытать в условиях своего медучреждения демо-комплекты ларингоскопов для отделений реанимации, а также демо-комплекты для всех областей хирургии, в которые входят осветитель налобный и комплект бинокулярной оптики с различным увеличением.

Апробация медицинских инструментов HEINE предоставляет отличную возможность оценить на практике качество HEINE, что позволит окончательно утвердиться в своем выборе. Данная услуга предоставляется только тем клиентам, которые действительно планируют осуществлять дальнейшую покупку медицинского оснащения в компании ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА». Все желающие смогут оформить договор апробации медицинского оборудования и испытать его на практике. С условиями договора Вы можете ознакомиться, запросив форму у нашего менеджера и подав заявку на апробацию. Для каждого отдельного случая условия определяются в индивидуальном порядке, с учетом желаний клиента. Количество демо-комплектов, предоставляемое для осуществления апробации, строго ограничено. Максимальная длительность апробации — 2 недели. Более подробную информацию о данной услуге Вы можете узнать, связавшись с нашим менеджером любым удобным для Вас способом.

тел. +7 (495) 902-59-26 сот. +7 (925) 518-55-99 e-mail: medtextst@yandex.ru

<https://heine-med.ru>

