



**Гарантия 5 лет от HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG – лучшая гарантия на рынке РФ!**

**Уважаемые коллеги! Спасибо за Ваш выбор HEINE! Мы ценим каждого клиента!**

Просим Вас ознакомиться с условиями гарантии на диагностические инструменты **HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG**.

Компания **ТТТ HealthCare GmbH**, Генеральный партнёр в России немецкой фирмы **HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG** и Завод производитель **HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG** предлагает Вам гарантию, которая отражает качество и надёжность своей продукции во всех странах мира. Все продукты соответствуют Европейской директиве 93/42/ЕЕС или Правилам медицинского оборудования (MDR) относительно медицинских изделий и имеют европейский Знак Безопасности CE.

### Стандартная 5-летняя гарантия

1. Все изделия HEINE имеют гарантию в течение 5 лет от даты поставки с завода на любые неисправности по вине производителя и на отсутствие дефектов конструкции, материалов и изготовления. Замена неисправных частей в гарантийный период и связанная с этим работа производится бесплатно.
2. Гарантия считается недействительной, если будет изменен, стерт или неразборчив серийный номер прибора или аккумулятора.
3. Гарантия не распространяется на износ, на одноразовые предметы и расходные материалы, а также на аккумуляторные батареи и стандартные принадлежности, такие как лампы, общедоступные кабели управления и питания и соответствующие штекеры.

### Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные следующими причинами:

1. Эксплуатация с нарушением требований руководства по эксплуатации, либо небрежным обращением;
2. Механические повреждения медицинских изделий или его принадлежностей;
3. Включение в сеть с напряжением, отличным от указанного на изделии;
4. Самостоятельная разборка, не предусмотренная руководством по эксплуатации, или любое другое постороннее вмешательство в конструкцию изделия, в том числе ремонт, произведенный не уполномоченным на это персоналом (сервисным центром);
5. Использование неоригинальных устройств и комплектующих, а также расходных материалов без письменной рекомендации Завода производителя;
6. Проникновение жидкости, пыли и других посторонних предметов внутрь изделия, умышленная порча;
7. Повреждение изделия в результате пожара, наводнения, удара молнии и др.

**ГАРАНТИЯ НА ВЕСЬ ПРОДУКТ АНУЛИРУЕТСЯ, ЕСЛИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ НЕОРИГИНАЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ HEINE ИЛИ НЕОРИГИНАЛЬНЫЕ ДЕТАЛИ.**

**Лампы, кабели, батарейки и расходные материалы возврату и обмену не подлежат.**

Вся продукция **HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG**, поставляемая в Российскую Федерацию, имеет все разрешительные документы Декларации о соответствии и регистрационное удостоверение Росздравнадзора.

Каждый потребитель, любое государственное или частное ЛПУ, которое приобрело продукцию **HEINE** через авторизованного дистрибьютера в РФ **ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА» г.Москва** или их **регионального авторизованного Дилера**, имеют право получить заводскую гарантию на **5 лет**.

Для получения гарантийного талона Завода производителя, после приобретения - Вам необходимо сообщить серийный номер и наименование Диагностического инструмента Генеральному партнёру **HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG** в России, в компанию **ТТТ HealthCare GmbH** по адресу: [info@ttt-gmbh.com](mailto:info@ttt-gmbh.com)



Генеральный партнёр Heine Optotechnik GmbH & Co. KG в России и СНГ

**ТТТ HealthCare GmbH** Heimat 89, 14165 Berlin, Германия  
Тел. +49 151 15353792, факс +49 30 84724773  
E-Mail: [info@ttt-gmbh.com](mailto:info@ttt-gmbh.com) Сайт: [ttt-gmbh.com](http://ttt-gmbh.com)

Авторизованный партнер, дистрибьютор Heine Optotechnik GmbH & Co. KG в России 2009-2020

**МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА** ООО 127238, Москва, Дмитровское шоссе 89, офис 4-10  
Тел. +7 (495) 902-59-26, +7 (925) 518-55-99, факс +7 (495) 902-59-26  
E-Mail: [medtextst@yandex.ru](mailto:medtextst@yandex.ru) Сайт: [heine-med.ru](http://heine-med.ru)

