



Все продукты соответствуют Европейской директиве 93/42 / EEC или Правилам медицинского оборудования (MDR) относительно медицинских изделий и имеют европейский Знак Безопасности CE

<https://www.heine.com/en/service-support/guarantee>

Мы, компания **ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА»**, авторизованный партнёр на территории Российской Федерации компании HEINE Optotechnik GMBH & CO. KG \Германия, уполномочено производить продажу, поставку и установку продукции HEINE, а также осуществлять квалифицированное послепродажное обслуживание, настоящим подтверждаем гарантийные обязательства на поставляемые Диагностические медицинские инструменты с нижеуказанными серийными номерами и гарантируем точность цветопередачи, освещенность, безопасность и срок службы инструментов, только при использовании **ОРИГИНАЛЬНЫХ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**. Отпечатки на инструменте: HEINE производства Германии, логотип HEINE.

Условия Гарантии:

- Все инструменты в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи имеют гарантию на любые неисправности по вине производителя и дефекты конструкции. При условии, что инструменты использовались с соблюдением правил эксплуатации, изложенных в инструкции Пользователя - не имеют внешних повреждений, следов воздействия или вскрытия.
- Если в процессе бережной эксплуатации обнаружатся дефекты материала или сборки, Покупатель имеет право на бесплатный ремонт или бесплатную замену инструмента (по согласованию с представителем HEINE).
- Доставка в Сервисный центр России производится Покупателем за свой счет, в полной комплектности и в оригинальной упаковке с копией гарантийного Талона и Заполненной заявкой на ремонт.
- Каждый потребитель, который приобрел инструменты через компанию ООО «МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА» или их регионального авторизованного Дилера, имеют право получить Заводскую Гарантию.
- Заводская Гарантия действует на срок в 5 (пять) лет со дня закупки товаров со склада завода-изготовителя.
- Для получения Гарантийного Талона Производителя, сообщите на адрес info@ttt-gmbh.com - Генеральному партнёру HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG по России, компанию TTT HealthCare GmbH - серийный номер и Наименование Инструмента HEINE.
- HEINE предоставляет 5-летнюю гарантию только в том случае, если продукт был приобретен у официального дилера и зарегистрирован в течение 6 месяцев с даты покупки.
- Ремонт и обслуживание производится исключительно Уполномоченным персоналом HEINE в России или Германии.

Гарантия становится недействительной:

- При небрежном обращении и несоблюдении правил эксплуатации, изложенных в инструкции Пользователя.
- При обнаружении механических повреждений, или повреждений, вызванных несоблюдением требований хранения или эксплуатации Оборудования (следы ударов, трещины в корпусе, царапины, следы проникновения жидкости и посторонних предметов внутрь и др.)
- Если используются неоригинальные продукты или неоригинальные запасные части HEINE.
- При самостоятельной разборке и наличии следов вскрытия (любое техническое вмешательство) в конструкцию Оборудования, в том числе ремонт, произведенный не Уполномоченным на это персоналом.
- При поломке (обрыв, излом, перекручивание) деталей (рукояток, байонетных соединений, держателей, соединительных проводов, ограничителей хода, и др.) прочностные характеристики которых рассчитаны на предельно допустимые нагрузки.
- При повреждениях изделия, вызванных форс мажорными обстоятельствами: перепад напряжения, пожар, наводнение, стихийное бедствие и другие бытовые факторы.

Гарантия не распространяется на одноразовые изделия, аккумуляторные батареи, лампы, кабели питания и другие расходные материалы и запчасти, а также не подлежат возврату и обмену.

Гарантия 5 лет от HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG – лучшая гарантия на рынке РФ!

Генеральный партнёр HEINE Optotechnik GmbH & Co. KG в России и СНГ
TTT HealthCare GmbH Heimat 89, 14165 Berlin, Германия
Тел. +49 151 15353792, факс +49 30 84724773
E-Mail: info@ttt-gmbh.com, www.ttt-gmbh.com

Уполномоченный импортер и дистрибьютор HEINE Optotechnik в РФ .

МЕДТЕХНИКА-СТОЛИЦА ООО 127486, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.89, пом. XXVI, ком. №23, №24
Тел. +7 (495) 902-59-26, +7 (929) 646-55-05, +7 (967) 025-29-09

E-Mail: medtext@yandex.ru, <https://heine-med.ru>, <https://shop.heine-med.ru>

